

Algemene voorwaarden “De Kaag” VOF

1. Algemeen

1.1 De Algemene voorwaarden Watersport Academy “De Kaag” VOF (“deze voorwaarden”) zijn van toepassing op alle inschrijvingen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten bij, met of aangeboden door Watersport Academy & Groepsaccommodatie “De Kaag”, Watersport Academy Spaarnwoude, hierna “De Kaag” te noemen, en op deelname aan alle faciliteiten die door “De Kaag” ter beschikking worden gesteld. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door cliënt gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 “De Kaag” behoudt zich het recht om foto’s en overig beeldmateriaal gemaakt tijdens verblijf in en rondom onze accommodatie te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals bijvoorbeeld onze website en/of reclamefolders.

1.3 “De Kaag” garandeert niet dat de op haar website(s) aangeboden informatie vrij is van fouten en/of gebreken. Bij twijfel over de juistheid van de gegevens of bij constatering van onjuistheden raden wij u dan ook aan contact op te nemen met “De Kaag”.

1.4 beeldmerken & logo’s mogen zonder schriftelijke toestemming van de directie niet worden overgenomen.

2. Overeenkomsten

2.1 Informatie aanvragen; Op het moment dat u bij ons een informatie en/of een offerte aanvraag indient is deze altijd vrijblijvend. De mogelijkheid om aan de hand van een informatie en/of offerte aanvraag een optie te nemen. Deze optie is vrijblijvend en in overleg geldig voor een x aantal dagen. “De Kaag” behoudt zich het recht voor om bij onvoorzien omstandigheden een offerte te herroepen. Mocht er in de tussentijd een aanvraag komen waardoor uw optie niet meer mogelijk is dan zullen wij u daarover informeren en heeft u 1 werkdag de tijd om te beslissen of u de optie definitief wilt maken of wilt laten vervallen. Als wij u niet kunnen bereiken telefonisch en per mail zijn wij helaas genoodzaakt om uw optie te laten vervallen.

2.2 Inschrijven voor camps, zeillessen, waterskiën, Kids&Co of een reunie; Wanneer u zich inschrijft via de website, per email, per post, per fax of telefonisch voor deze faciliteiten beschouwen wij deze boeking als definitief. U ontvangt dan binnen enkele werkdagen een bevestiging/factuur. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. Het kan voorkomen dat een bepaalde cursus in een bepaalde periode reeds is volgeboekt, wij nemen dan contact op om eventuele alternatieven te bespreken. “De Kaag” behoudt zich het recht een boeking te annuleren bij onvoldoende animo. **Voor de inschrijving van onze camp weken, de privelessen en de dagcursussen gelden de HISWA voorwaarden;**

3. Garantie en annulering muv campweken

3.1 Wanneer u zich inschrijft via de website, per email, per post, per fax of telefonisch dan is de zeilles, waterskiles, Kids&Co of een reünie definitief. Bij annulering bent u onafhankelijk van de achtergronden, het totale cursusbedrag als annuleringskosten verschuldigd. In overleg kan er gekeken worden of de data kunnen worden verplaatst, wanneer dit niet mogelijk is bent u "De Kaag" alsnog het gehele cursusbedrag verschuldigd. Wij raden u aan een reis/annuleringsverzekering af te sluiten.

3.2 Bij Kids&Co behoudt "De Kaag" zich het recht voor om een alternatief programma te doen wanneer de omstandigheden het niet toelaten om het originele programma door te laten gaan.

3.3 Bij Privelessen en Dagcursussen zal "De Kaag" zsm contact met u opnemen wanneer de weersomstandigheden het niet toelaten om het programma door te laten gaan. Als er geen wind is, als de constante wind windkracht 6 Bft of harder is of als het onweert boven de plassen zal "De Kaag" de les in overleg met u verplaatsen.

3.4 Voor alle Waterskiessen, Privelessen en Dagcursussen geldt dat u deze minimaal 9 dagen voor de geplande lesdatum kosteloos kunt verplaatsen naar een andere datum in hetzelfde kalenderjaar. Bij annulering bent u "De Kaag" het totale bedrag van de cursus verschuldigd. Wij raden u aan een reis/annuleringsverzekering af te sluiten.

3.5 Wanneer u een offerte heeft bevestigd bedragen de annuleringskosten tot 2 maanden voorafgaande aan uw boeking 50% van het factuurbedrag. Na 2 maanden bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag. Wanneer wij niet kunnen uitvoeren i.v.m. weersomstandigheden en het evenement niet verplaatst kan worden bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. Wij raden u aan, indien u een annuleringsverzekering af wilt sluiten, contact op te nemen met uw verzekeringsadviseur. "De Kaag" vraagt u na reservering uiterlijk 14 dagen voor aanvang het definitieve aantal personen bekend te maken i.v.m. planning en mogelijke prijswijzigingen. Wij hanteren een afwijkende marge in minder deelnemers van maximaal 10% (voorbeeld; u boekt voor 50 en komt met 40 dan betaald u voor 45).

3.6 De prijzen zoals vermeld blijven geldig gedurende de offerte duur á 30 dagen. Wanneer er een overeenkomst is staan de prijzen vast. Mocht de boeking onverhoopt naar een opvolgend kalenderjaar verplaatst moeten worden behoudt "De Kaag" zich het recht de kosten bij te stellen aan de hand van verandering van de kostprijzen.

4. Betaling

4.1 Van elke boeking die u bij "De Kaag" plaatst ontvangt u een bevestiging/factuur. "De Kaag" hanteert een aanbetalingbedrag van 50% van het volledige en/of voorlopige factuurbedrag of gelijkwaardig, deze aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur bij ons binnen te zijn. Wanneer uw boeking meer dan een jaar in de toekomst ligt kunnen wij de aanbetaling termijn verlengen, de uiterlijke datum van ontvangst van 50% van het factuurbedrag zal dan expliciet vermeld staan op de bevestiging/factuur. Wanneer u geen aanbetaling doet kunt u geen rechten verlenen aan de overeenkomst met "De Kaag"

4.2 Het restant van het (voorlopige) factuurbedrag dient u uiterlijk 14 dagen voor aanvang van uw boeking over te maken. In overleg met de directie kan dit bij uitzondering worden aangepast.

4.3 Mocht er een nacalculatie zijn vanwege extra personen of genuttigde consumpties zult u een eindfactuur ontvangen. Deze dient binnen 10 dagen na ontvangst te worden betaald.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Verzekering; “De Kaag” heeft een WA-bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er bij inschrijving voor zowel watersportactiviteiten als voor verblijven op onze accommodatie sprake is van een zekere risico-aanvaarding van de klant (het verlies van een bril aan boord van een (zeil-)boot is bijvoorbeeld niet verzekerd). “De Kaag” is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen. Wij raden u nadrukkelijk aan elektronische apparatuur niet mee te nemen.

6. Voorschriften

6.1 Deelnemers dienen alle schriftelijke of mondelinge voorschriften alsmede alle aanwijzingen van personeel van “De Kaag te allen tijde op te volgen.

6.2 Het is deelnemers niet toegestaan om:

- anderen in gevaar te brengen;
- de geboden faciliteiten roekeloos te gebruiken dan wel te beschadigen;
- de geboden faciliteiten anders te gebruiken dan waar deze voor zijn bedoeld, dan wel zodanig te gebruiken dat gevaar voor andere deelnemers ontstaat of kan ontstaan.

7. Toepasselijk recht

7.1 Op alle overeenkomsten en aankopen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Versie 2011.1 december 2011